

2025年3月31日

日本NCR株式会社社員会及び保険ご加入者の皆様

三井住友海上火災保険株式会社

「安心サポートプラン」手続き専用サイト ログイン時の【ワンタイムパスワード】について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび「安心サポートプラン」手続き専用サイトは、お客さまの個人情報保護を強化する観点から、第三者の不正アクセス（なりすまし）防止を目的に、二段階認証を導入しました。ログイン時に、固定のパスワードに加えて、都度発行するワンタイムパスワードをご入力いただく運営に変更となりましたので、具体的な手順・留意事項を別紙のとおりご案内いたします。

お手数をおかけし誠に恐れ入りますが、お客さまをお守りする対策としてご理解をお願い申し上げます。

敬具

1. 二段階認証の手順（ログイン ID・パスワードをお持ちの方の初回ログイン）

（1）ID・パスワードの入力

手続画面トップページにて「試算・お手続きはこちら」を押下すると、以下画面が表示されます。
ID・パスワードをお持ちの方「はい」を選択し、別途ご案内の ID・パスワードをご入力ください。

ログインID・パスワードをお持ちですか？
既にご加入済みの方、「ログインID・パスワード」を配布されている方は「はい」を選択してください。
(初回ログイン時には、配布されている「ログインID・パスワード」を入力してください。)

(ログインID・パスワードをお持ちの方) (ログインID・パスワードをお持ちでない方)

はい **いいえ**

ログインIDとパスワードを入力して【ログイン】ボタンをクリックしてください。
(パスワードを5回連続で間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。)

ログインID

パスワード

▶ パスワードをお忘れの場合はこちら

ログイン

（2）パスワード変更／メールアドレス登録

（1）の画面で「ログイン」を押下すると、以下画面が表示されます。

変更後パスワードおよびメールアドレス（「ワンタイムパスワードの通知」「パスワードの再発行」「手続完了のご案内」に使用されます）をご入力ください。

ログアウト

登録情報変更

パスワードの変更と、本募集におけるご連絡先メールアドレスの登録をお願いいたします。

パスワード変更

現在のパスワードと、ご希望の新しいパスワードを入力してください。

現在のパスワード		
新しいパスワード		半角8桁以上20桁以下で、英大文字・英小文字・数字・記号のうち3種類以上を含めて入力してください。
新しいパスワード (確認)		確認のため、もう一度入力してください。

メールアドレス登録

すでに登録されている場合は、表示内容に誤りがないことをご確認の上、「変更して次へ」ボタンを押してください。

登録メールアドレスを変更する場合、表示されているメールアドレスを修正してください。

メールアドレス		メール受信制限をされている方は、「@ms-ins.com」からのメールを受信できるように設定してください。
メールアドレス(確認)		確認のため、もう一度入力してください。

変更して次へ

(3) ワンタイムパスワードの入力

(2) の画面で「変更して次へ」を押下すると、登録したメールアドレス宛に、
発信元：「e_dantai@ms-ins.com」(代理店集成社様) から「ワンタイムパスワードお知らせ」メールが
届きます。

記載されているワンタイムパスワード(有効期限 30 分)を、以下画面にご入力ください。

以上で二段階認証が完了し、手続画面が表示されます。なお、新規加入の方、2 回目以降のログインをされる方においては、(2) の手順が省略となります。

2. ワンタイムパスワードが届かない場合

以下(1)～(4)をご確認ください。

- (1) 時間を空けて(3～10分)再度、受信状況をご確認ください。
- (2) 迷惑メールボックス等、他ボックスに受信していないかご確認ください。
- (3) お使いのメールサービスが、ドメイン：「@ms-ins.com」から受信可能な設定になっているか(「迷惑メールフィルター」「受信許可リスト」等の設定を)ご確認ください。
- (4) 上記1.(3)画面の入力欄下部にある「ワンタイムパスワードが届かない場合は、こちらから再送信してください。」にて再送信し、受信状況をご確認ください。

アドレスを誤入力した等、上記で解決しない場合は、お手数ですが以下にお問合せをお願いいたします。

<お問合せ先>

三井住友海上火災保険株式会社

総合営業第二部 第三課

担当：岩田・荒尾

電話：03-3259-6653 (平日 9:00～17:00)